

## Q-DAS Mitteilung

15. November 2019

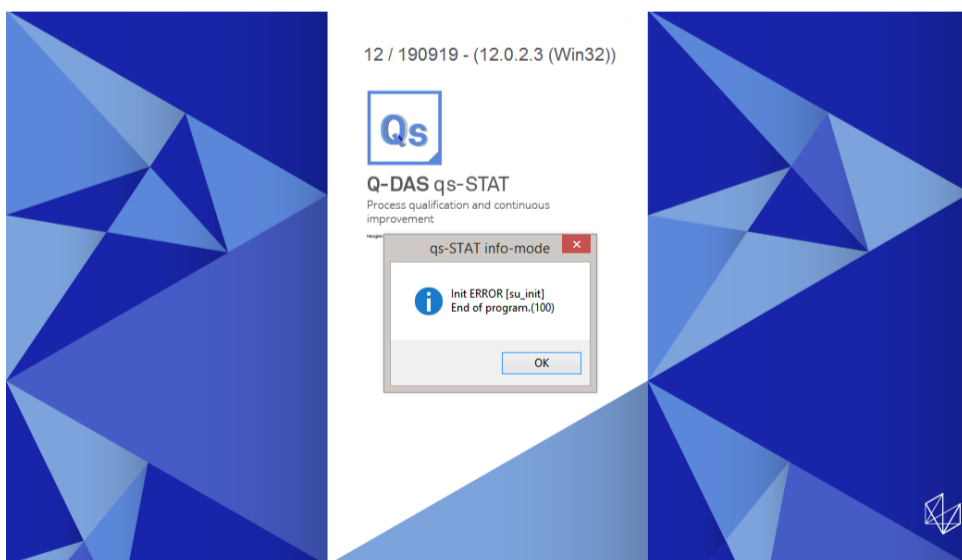
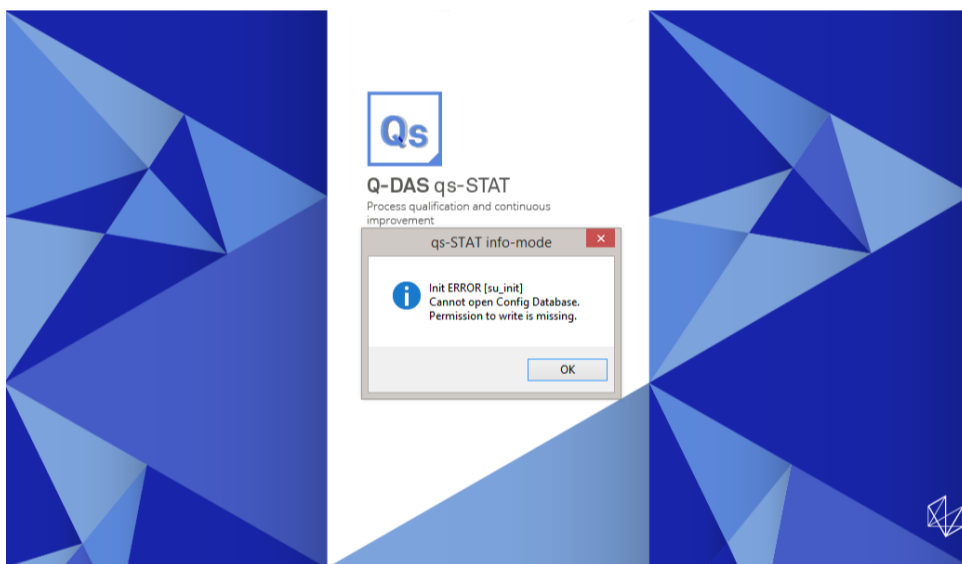
Sehr geehrte Q-DAS Kunden,

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass es von Microsoft am 12. November 2019 ein MS Office Update für die Versionen Office 2010, Office 2013 und Office 2016 gegeben hat. Nach Einspielen dieser Updates gibt es Schwierigkeiten, dass Anwendungen mit Microsoft Access Datenbanken kommunizieren. Betroffen sind davon auch die Q-DAS Softwareprodukte der Version V12, welche auch mit Microsoft Access Datenbanken arbeiten können. Davon nicht betroffen (soweit ersichtlich) sind MS-SQL Express, MS-SQL oder ORACLE Datenbanken oder Office 365 und Q-DAS Installationen der Version V11.

### Fehlerbild:

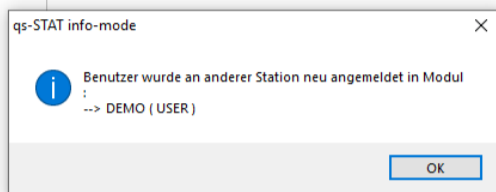
#### A:

Ist auf einem Client Rechner Office 2010, 2013 o. 2016 installiert und wird versucht ein Q-DAS Softwareprogramm der Version V12 - 12.0.2.3 zu starten, erhält der Anwender die Fehlermeldung, dass Zugriffsberechtigungen fehlen.

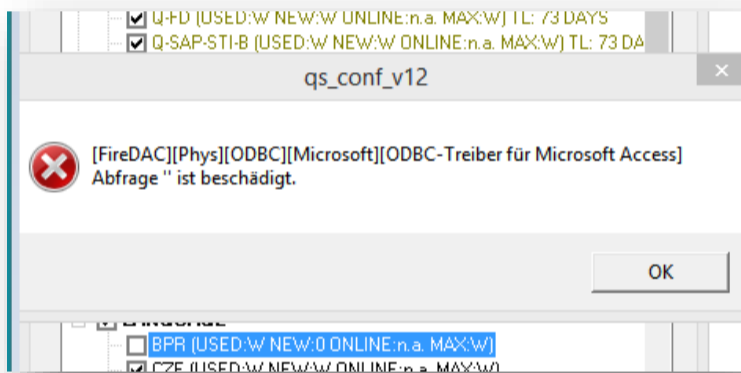


**B:**

Ist auf einem Client Rechner Office 2010, 2013 oder 2016 installiert und wird ein Q-DAS Softwareprogramm der Version V12 - 12.0.1.x gestartet, funktioniert dies anscheinend zunächst. Wird anschließend aber versucht, auf die Datenbank zuzugreifen, erhält man eine Fehlermeldung bezüglich DEMO User und die Warnung „Allgemeiner Fehler bei Verarbeitung [4007]“.


**C:**

Beim Aufrufen der qs\_conf\_V12 Programmdatei erscheint die Fehlermeldung, dass die Abfrage beschädigt sei.


**Betroffene Sicherheitsupdates:**

**Office 2010:** 4484127

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4484127/security-update-for-office-2010-november-12-2019>

**Office 2013:** 4484119

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4484119/security-update-for-office-2013-november-12-2019>

**Office 2016\_** 4484113

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4484113/security-update-for-office-2016-november-12-2019>

**Workaround:**

Derzeit einziger bekannte Workaround ist, dass deinstallieren der Office-Sicherheitsupdates. Wenn Sie von den Problemen betroffen sind, klären Sie bitte mit Ihrer IT-Abteilung ab, ob besagte Sicherheitsupdates deinstalliert werden können. Nach einer Deinstallation funktionieren die Verbindungen von Q-DAS Softwareprogrammen mit den Microsoft Access Datenbanken wieder fehlerfrei.

Das Problem ist mittlerweile bei Microsoft bekannt und werden für den **10. Dezember** neue Bug Fixes versprochen.  
<https://support.office.com/en-us/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec>

**STATUS: FIXED**

This issue will be fixed for all versions:

Version	Build	Release Date
Access 2010	7242.5000	December 10, 2019
Access 2013	5197.1000	December 10, 2019
Access 2016 MSI	4939.1000	December 10, 2019
Access 2019 Volume License	10352.20054	December 10, 2019
Access O365/2019 (Version 1911)	12228.20152	November 24, 2019 (estimated)